

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 y la LOPD 3/2018, le informamos de lo siguiente:

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Para su conocimiento, y a los efectos legalmente prevenidos, le informamos que éste/a corredor/correduría de seguros:

- Cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley, estando inscrito/a en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos con el número de clave **J0617**, que puede Vd. comprobar en la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)
- Tiene suscrita una póliza de Responsabilidad Civil Profesional y dispone de capacidad financiera legalmente establecida, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 27.1, apartados e) y f), en relación a la Disposición Transitoria 3ª de la Ley 26/2006, respectivamente.
- Cuenta con un departamento de atención al cliente externalizado, encargado de atender y resolver sus quejas y reclamaciones, a través de AUNNA ASOCIACION DE EMPRESARIOS CORREDORES DE SEGUROS, cuyos datos son los siguientes: DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE, Pº de la Castellana, 197-2º dcha., 28046-Madrid, email [aunnaasociacion@aunnaasociacion.es](mailto:aunnaasociacion@aunnaasociacion.es), tel. 910 327 427.

### **FINALIDADES:**

La Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados o cualquier norma que la sustituya en un futuro autoriza en las finalidades A y B al Corredor para tratar los datos de las personas que a ellos se dirijan, sin necesidad de su consentimiento:

- A. Antes de celebrar el contrato para ofrecerles asesoramiento independiente, profesional e imparcial, y facilitar dichos datos a la entidad aseguradora o reaseguradora con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato.
- B. Después de celebrado el contrato, para facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclamen sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarles su asistencia y asesoramiento.
- C. Los solicitantes o contactos que rellenen un formulario web de contacto o solicitud de presupuesto, y marquen la casilla correspondiente, consienten y autorizan de manera expresa a que sus datos personales sean recogidos y tratados con la finalidad de mantener la relación de mediación y asesoramiento profesional para la cobertura de los riesgos objeto de aseguramiento, incluido el análisis de perfil correspondiente, así como para gestionar la contratación de pólizas de seguro y el seguimiento de su ejecución, cumplimiento e incidencias que se produzcan, y asesoramiento financiero, incluido el análisis de perfil. Sus datos personales serán comunicados a las compañías de seguros en la medida necesaria para prestar el servicio solicitado, así como a Agencias de suscripción u otras corredurías según cada caso.
- D. En el caso de envío de formularios la recogida de datos incluirá la dirección IP del ordenador desde el que se realiza el envío. Igualmente, solo en caso estrictamente necesario, se incorporarán datos de salud.

- E. En caso de consentir marcando la casilla correspondiente, sus datos personales serán igualmente utilizados para remitirle información y publicidad, por cualquier medio (mail, sms, fax, carta, etc.) sobre productos relacionados con la actividad aseguradora y financiera que consideremos sean de su interés.

Los datos personales serán conservados durante un plazo de diez años desde la realización de la propuesta de seguro o inversión. Sólo serán comunicados a terceros por cumplimiento legal o autorización del propio interesado.

El usuario de la [www.galisegur.es](http://www.galisegur.es) será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando GALISEGUR S.L. de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, GALISEGUR S.L. se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de estos.

**LEGITIMACION:** Las finalidades autorizadas por la Ley de mediación del seguro se basan en interés legítimo.

Todas demás finalidades tienen base legítima en su consentimiento, tanto las propias del servicio que suscribe con esta Correduría como la póliza-s que en su caso se formalicen. Igualmente, su consentimiento es la base de los tratamientos publicitarios que Vd. autorice, sin que en ningún caso la retirada de ese consentimiento condiciona la ejecución del servicio de Mediación.

**DESTINATARIOS:** Los datos personales sólo serán comunicados a terceros para cumplir con las obligaciones legales, o a las entidades aseguradoras en la medida necesaria para las cotizaciones de seguros, suscripción de pólizas o ejecución las mismas. Igualmente, en aquellos casos que la normativa lo determina, se comunicarán al Ministerio de Justicia como organismo encargado del Registro de Contratos de Seguro.

En el caso de que se soliciten cotizaciones o contraten pólizas con entidades aseguradoras extranjeras fuera del Espacio Económico Europeo, las transferencias internacionales de los datos estarán amparadas por su consentimiento en base al Reglamento Europeo de Protección de Datos.

**MEDIDAS DE SEGURIDAD:** GALISEGUR S.L. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

El Sitio Web [www.galisegur.es](http://www.galisegur.es) no utiliza cookies.

El sitio Web dispone de las medidas de seguridad de la información, generalmente utilizadas, por ejemplo: firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos facilitados.

**DERECHOS:** Cualquier persona tiene derecho a revocar su consentimiento inicial, a solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen, a solicitar su rectificación o supresión, a solicitar la limitación de su tratamiento, a oponerse a su tratamiento (si hay interés público o interés legítimo) y/o el derecho de portabilidad. En todos los casos podrá ejercer sus derechos

por correo electrónico dirigido a [galisegur@galisegur.es](mailto:galisegur@galisegur.es) acompañado de documento de identidad. Cualquier persona puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, estando los formularios disponibles en [www.agpd.es](http://www.agpd.es) en caso de considerar que sus derechos no han sido satisfechos.

Respecto a las finalidades de tratamientos publicitarios autorizadas por su consentimiento, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.